

**TİCARİ SÖZLEŞME****1-Sözleşme Tarafları**

Bu sözleşme bir taraftan

Adresinde mukim

(Bundan böyle BAYİ veya MÜŞTERİ olarak anılacaktır ) ile diğer taraftan Balbey Mahallesi 441 Sokak Aral Apartmanı No: 26/A Muratpaşa – Antalya adresinde mukim BİLSAM TEKNOLOJİ ÜRÜNLERİ DAĞITIM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ (Bundan böyle BİLSAM olarak anılacaktır.) arasında aşağıda yazılı şartlarla \_\_\_/\_\_\_/201\_ tarihinde tanzim ve imza edilmiştir.

**2-Sözleşmenin Konusu**

Bu sözleşme BİLSAM'ın her türlü satış işlemlerini, E-Ticaret internet satış kanalının Bayi/Müşteri kullanımına açılması ile ilgili kuralları ve karşılıklı yükümlülükleri ve sanal pos kullanım koşullarını belirler.

**3-Sözleşmenin Onaylanması**

İşbu sözleşme Bayi/Müşteri'nin sözleşmeyi ekleriyle beraber eksiksiz doldurduğu ve Şartlarına uymayı taahhüt edip imza ederek onayladığı andan itibaren geçerlidir.

**4-Tanımlar**

**Elektronik Ortamda Ticaret:** Üye' nin, elektronik ortamda ve/veya internet aracılığıyla BAYİ/MÜŞTERİ' den yaptığı her türlü mal/hizmet alımıdır.

**Elektronik Ortamda İşlem:** BİLSAM' ca ÜYE' nin ve BAYİ/MÜŞTERİ' nin istifadelerine sunulan ve muhtelif güvenlik sistemlerini içeren bilgisayar programı kullanılmak suretiyle BAYİ/MÜŞTERİ ve alt BAYİ/MÜŞTERİ' nin internet üzerinden gerçekleştirdikleri işlemler.

**Sanal POS (Point of Sale):** BAYİ/MÜŞTERİ' ye kullandırılan Elektronik Ortamda İşlem Programı içerisinde yer alan ve internet aracılığıyla mal veya hizmet siparişinde bulunan ya da karşılıksız bağış yapmak isteyen kart hamiline ait bilgilerin doğruluğunu ve kartın geçerliliğini BİLSAM ile BANKA kayıtları ile karşılaştıran ve BAYİ/MÜŞTERİ' yi teyit eden program.

**Sanal Cüzdan:** ÜYE' nin, Elektronik Ortamdaki İşlemler için sertifikalandırılmış kredi kartlarının, sertifika ve güvenlik şifrelerinin otomatik kullanımına imkan veren program.

**SET Sertifikası:** Gerek ÜYE' nin gerekse BAYİ/MÜŞTERİ' nin çifte şifrelerinin doğruluğunun ve geçerliliğinin elektronik ortamda her iki tarafa, BİLSAM' ca veya BİLSAM' ın yetkilendirdiği kuruluşça onaylanmasını sağlayan program dosyası.

**SSL Sertifikası:** Gerek ÜYE' nin gerekse BAYİ/MÜŞTERİ' nin şifrelerinin doğruluğunun ve geçerliliğinin elektronik ortamda onaylanmasını sağlayan program dosyası.

**Program:** Bu sözleşme konusu Elektronik Ortamda Ticaret İşlemlerinin gerçekleştirebilmesi için BİLSAM'ca BAYİ/MÜŞTERİ' ye kullandırılan, kullanım lisansı verilen bilgisayar programı.

**Mail Order :** Bu sözleşme ekinde olan ve Bayi/Müşteri tarafından alıcıya imzalatılan kredi kartı bilgileri ile alıcıya ait bilgileri içeren ödeme talimatı.  
**Üye:** BİLSAM ile alışveriş yapan ve BİLSAM 'ın onayı ile Üye olarak kabul edilen gerçek ve tüzel kişiler.

### **E-Ticaret**

BİLSAM' ın internet üzerinde [www.b2bdepo.com](http://www.b2bdepo.com) adresinden ve ileride duyurulabilecek diğer web adreslerinden erişilebilen ve ticaret yapılabilin internet sayfalarına verilen isimdir.

### **E-Ticaret Sistemi**

-Bayi/Müşteriye, BİLSAM' ın belirleyeceği bir "bayi kodu", sistemde her türlü kullanıcı işlemini yapmaya yetkili "ana kullanıcı adı" ve bir "ana kullanıcı şifre" si verilir.

-“Bayi/Müşteri Kodu“ her Bayi/Müşteri için farklıdır ve aynı “Bayi/Müşteri kodu” iki farklı Bayi/Müşteriye verilmez.

-“Ana Kullanıcı adı” ve “Ana Kullanıcı Şifresi” BİLSAM tarafından üretilir. BİLSAM şifre kullanımından doğacak problemlerden kesinlikle sorumlu değildir.

-Bayi/Müşteri istemesi halinde değişik yetkilere sahip “Kullanıcı Adları” yaratabilir ve bunları şirketi içinde yetki vermek istediği kişilere kullandırabilir ve belirli işlemleri bu kişilere yaptırabilir. Bayi/Müşteri bu kişilere verdiği yetkilerin ve bu kişilerin yapacakları işlemlerin tüm sorumluluğunun kendisinde olduğunu kabul eder.

-Bayi/Müşteri'nin BİLSAM E-Ticaret üyeliği gerektiren servislere bağlanabilmesi için müşteri kodu, kullanıcı adı ve şifresini girmesi gereklidir.

### **5-Bayi/Müşteri'nin Yükümlülükleri**

#### **a)Bayi/müşterinin, BİLSAM E-Ticaret kullanımı sırasında;**

-Kayıt formunda yer alan bilgilerin doğru olduğunu ve bu bilgilerin gerekli olduğu (şifre unutmaya gibi) durumlarda, bilginin hatalı veya noksan olmasından doğacak zararlardan dolayı sorumluluğun kendisine ait olmasını, bu hallerde her hangi bir yazılı ihtar gerek kalmaksızın tek tek taraflı olarak üyeliğinin sona erdirilebileceğini,

-BİLSAM E-Ticaret'e erişim için kendisine verilen şifrenin ve kendi yaratacağı kullanıcı kodu ve şifrelerin güvenliğinden sorumlu olduğunu, bu kullanıcı kodu ve şifrelerle yapılacak işlemlerin Bayi/Müşteri adına yapıldığı ve bu kod ile şifreleri kullanan kişilerin Bayi/Müşteri tarafından yetkilendirildiğini,

-BİLSAM E-Ticaret ' de verilen servislerin ve yazılımların telif hakkının BİLSAM 'A ait olduğunu, bu yazılımları hiçbir şekilde çoğaltıp, dağıtmayacağını,

-İleri sürdüğü şahsi fikir, düşünce, ifade, BİLSAM E-Ticaret ortamına eklediği dosyaların, gönderdiği kişilik bilgilerinin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu ve BİLSAM 'ın bu dosyalardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını,

-Kaybolacak ve/veya eksik alınacak, yanlış adrese iletilecek bilgi mesaj ve dosyalardan BİLSAM 'ın sorumlu olmayacağını,

-Sunulan hizmetlere BİLSAM tarafından belirlenen şekil dışında ve yetkisiz şekilde ulaşmamayı ve yazılımı hiçbir şekilde değiştirmemeyi, değiştirilmiş olduğu belli olanları kullanmamayı ve sözü geçen maddelere uymadığı durumlarda BİLSAM' ın uğrayabileceği tüm zararları tazmin etmeyi,

-Üye verilerinin yetkisiz kişilerce okunmasından, dolayı gelebilecek zararlardan ötürü BİLSAM 'ın sorumlu olmayacağını,

-Tehdit edici, ahlak dışı, ırkçı, Türkiye Cumhuriyeti Yasalarına, Uluslararası anlaşmalara aykırı mesajlar göndermemeyi,

- Ortama eklenecek yazışma, konu başlıkları, rumuzları genel ahlak, görgü ve hukuk kurallarına uygun olmasını,
- Diğer kullanıcıları taciz ve tehdit etmemeyi,
- Diğer kullanıcıların servisi kullanmasını etkileyecek şekilde davranmamayı,
- Kişi ya da kurumların isimlerini lekeleyici, çığneyici, ahlaka aykırı, yakışıksız ya da kanun dışı materyal ya da bilgiler yayımlamamayı, basmamayı, dağıtmamayı,
- BİLSAM 'ın yazılı izni bulunmadan reklam yapmamayı, herhangi bir mal ya da hizmet satmamayı ya dağıtılmasına yönelik teklifte bulunmamayı, anket, yarışma ya da zincir mektup faaliyetlerinde bulunmamayı,
- Diğer kullanıcıların bilgisayarındaki bilgilere ya da yazılıma zarar verecek bilgi veya programlar göndermemeyi,
- BİLSAM E-Ticaret servisleri kullanarak elde edilen herhangi bir kayıt veya elde edilmiş malzemelerin tamamı ile kullanıcının rızası dâhilinde olduğunu, kullanıcı bilgisayarında yaratacağı arızalar, bilgi kaybı ve diğer kayıpların sorumluluğunun tamamı ile kendisine ait olduğunu, servisin kullanımından dolayı uğrayabileceği zararlardan dolayı BİLSAM ' dan tazminat talep etmemeyi,
- BİLSAM 'dan yazılı izin almadan BİLSAM E-Ticaret servislerini ticari ya da reklam amacıyla kullanmamayı,
- BİLSAM ' ın dilediği zaman veya sürekli olarak tüm sistemi izleyebileceğini,
- Kurallara aykırı davrandığı takdirde BİLSAM 'ın hiçbir ihtara gerek kalmaksızın gerekli müdahalelerde bulunma ve üyeyi servis dışına çıkarma ve üyeliğe son verme hakkına sahip olduğunu,
- BİLSAM 'ın kendi sistemini ticari amaçla kullanabileceğini,
- Kanunlara göre postalanması yasak olan bilgileri postalamamayı ve zincir posta (chain mail), yazılım virüs (vb.) gibi postaları dağıtmamayı,
- Başkalarına ait olan kişisel bilgileri kayıt etmemeyi, kötüye kullanmamayı,
- “Ana kullanıcı” veya “kendi tanımladığı kullanıcı” adıyla yapacağı her türlü işlemde bizzat kendisinin sorumlu olduğunu,
- Sistem üzerindeki satın alma işlemini BİLSAM 'ın belirlediği kredi limitleri dâhilinde ilgili satış esaslarına uygun olarak ve/veya kredi limiti yok ise geçerli bir kredi kartı aracılığı ile veya nakit olarak yapmak zorunda olduğunu, kredi kartı geçerliliği onaylanmadığında sistemden alışveriş yapamayacağını,
- Mal teslimi sırasında istenildiği takdirde geçerli bir kimlik kartı göstermek, ilgili kimlik bilgilerinin kaydedilmesine izin vermek ve ilgili yerlere imza atmak zorunda olduklarını, imza atmadıkları takdirde ürünün kendilerine teslim edilmeyebileceğini,
- Ürün bir başka şahıs tarafından teslim alınıyor ise ürünü teslim alacak olan şahsın ürünü teslim almaya dair Bayi/Müşteri'ye ait antetli kağıda imzalı ve kaşeli bir “teslim alma yetki belgesi” ve imza sirküleri ibraz etmesi ve teslimat belgesini teslim almaya yetkili kişi adına bu şahsın imzalamak zorunda olduğunu, belge imzalanmadığı takdirde ürünün teslim edilmeyebileceğini ve dolayısı ile siparişin gerçekleşmemiş sayılacağını kabul ve taahhüt eder.

## **b)Elektronik Ortamda Ticarete**

- BAYİ/MÜŞTERİ, Elektronik Ortamda İşlemlerin ve bu işlemler kapsamında mal ve hizmet satışının, tamamıyla kendi sorumluluğu altında olduğunu, BAYİ ile alıcı(kart hamili) arasında mal ve hizmete ilişkin olarak çıkabilecek ihtilaflarda BİLSAM' ın taraf olmadığını, bütün güvenlik uygulamalarına karşın herhangi bir sahte işlemin gerçekleşmesi, sahte işlem nedeniyle mal ve hizmet bedelinin hesabına alacak kaydedilememesi ve benzeri hallerde BİLSAM' ın herhangi bir sorumluluğu

bulunmadığını, bundan dolayı BİLSAM'ın uğrayacağı zararları karşılayacağını beyan ve kabul eder.

- Alıcı(kart hamili)nin, BAYİ/MÜŞTERİ den mal ve/veya hizmet talebinde bulunmadığını veya sipariş konusu mal ve hizmetin kendisine ulaşmadığını, her ne sebeple olursa olsun borçlu bulunmadığını bildirerek BİLSAM'a yazılı olarak itiraz etmesi halinde, BİLSAM Bayi/Müşterinin kart hesaplarından tahsil ettiği ve BAYİ/MÜŞTERİ'nin hesabına aktardığı meblağı BAYİ/MÜŞTERİ'nin BİLSAM neznindeki hesaplarından re'sen takas ve mahsuba yetkilidir. BAYİ/MÜŞTERİ'nin BİLSAM neznindeki hesaplarının müsait olmaması halinde, BİLSAM'ın ilk talebinde BAYİ/MÜŞTERİ, itiraz konusu yapılmış tutarları BİLSAM'a nakden ödemeyi BAYİ/MÜŞTERİ kabul ve taahhüt eder.

- Kart hamili(alıcı)nin BAYİ/MÜŞTERİ'nden almış oldukları mal ve/veya hizmetlerdeki her türlü noksan ve kayıplar konusunda çıkabilecek anlaşmazlıklardan BAYİ/MÜŞTERİ sorumludur. BİLSAM bu konuda her ne şekil ve suretle olursa olsun taraf olmadığı gibi, herhangi bir sorumluluk ve yükümlülük altında da değildir. Bundan dolayı BİLSAM'ın herhangi bir zarara uğraması halinde bu zararın giderimi ve tazmini Bayi/Müşteri'ye aittir.

- BAYİ/MÜŞTERİ ya da 3. şahısların Elektronik Ortamda Ticaret ve İşlemler sebebiyle her ne nam altında olursa olsun BİLSAM'dan bir talepte bulunmaları BİLSAM'a karşı dava açmaları hallerinde BAYİ/MÜŞTERİ BİLSAM'ı bu talep ve davalardan derhal kurtarmayı kabul ve taahhüt etmektedir. Açılmış davalarda BAYİ/MÜŞTERİ davanın sonuçlarının beklenmesi gerektiğinden bahisle bu yükümlülüğünü geciktiremez.

- BAYİ/MÜŞTERİ, sebebi BİLSAM'dan kaynaklansa dahi, elektronik ortamda ticaret sistemi ve programında meydana gelebilecek her türlü aksaklık, eksiklik ve hatalar nedeniyle BİLSAM'ın her ne nam altında olursa olsun bir sorumluluğun bulunmadığını peşinen kabul, taahhüt etmiştir.

- BAYİ/MÜŞTERİ BİLSAM'ca sağlanan hizmetleri kullanım amacıyla üçüncü partilerden aldığı hizmet ve ürünlerden kaynaklanan herhangi bir aksaklık eksiklik hata nedeniyle BİLSAM'ın her ne nam altında olursa olsun bir sorumluluğunun bulunmadığını peşinen kabul, taahhüt etmiştir.

- BAYİ/MÜŞTERİ'ce şüpheli bulunan durumlarda BİLSAM'a dönülmesi ve BİLSAM'dan onay alınmadan nakliye işlemlerinin ve satış gerçekleştirilmemesi, nakliye işlemi yapıldıktan sonra gün sonu (capture) işleminin yapılması, kart sahibinin kartının arkasındaki CVC2 numaralarının alınması (kredi kartlarının arkasında bulunan, 16 haneli kart numarasından sonra gelen 3 haneli numarayı ifade eder), kartın ait olduğu BANKANIN müşteriye sorulması, kartın üzerinde yazılı ismin alınması işlemlerin uluslararası kartlara açık olup olmayacağını BAYİ/MÜŞTERİ tarafından belirlenmesi, kartın geçerlilik süresinin belirlenmesi, BİLSAM tarafından kendisine bildirilecek kriterlere uyulması, ekli kredi kartı ödeme talimatını, talimatta belirtilen şekilde doldurmak ve yine talimatta belirtilen belge örneklerini alması, satış yapılırken kart hamilinin gerçek hamil olup olmadığını araştırması, kart fotokopisini alması, kart hamilinin nüfus cüzdan(ehliyet veya pasaport) suretini almak kart hamili ve alıcının farklı olması durumunda BİLSAM dan satış için teyit alması zorunludur. Kredi kartı ödeme talimatı ile kart hamilinden alınan belge suretlerin BİLSAM ye ulaştırmak üzere muhafaza etmek ve talep halinde derhal ulaştırmak zorundadır.

-BAYİ, program aracılığıyla gerçekleşecek Elektronik Ortamda Ticaret İşlemlerinin işbu sözleşme hükümlerinin yanı sıra BKM, Visa, Mastercard / Eurocard'ın gerek işbu sözleşmenin imzası esnasında yürürlükte bulunan gerekse bilahare yürürlüğe konacak Uygulama Kurallarına tabi olduğunu kabul eder.

**c-Şifre ve Anahtar kullanımında**

- BAYİ/MÜŞTERİ, program çerçevesinde Elektronik Ortamda İşlemleri münhasıran kendisinin gerçekleştireceğini, kendisine program ile birlikte verilen veya program yoluyla edineceği veya bu amaçla kullanmak üzere programdan bağımsız edineceği şifre, anahtar ve sertifika bilgilerinin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini bunları herhangi bir 3. şahısa açıklamayacağını veya bunların herhangi üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğini, aksine devralınmasının sonuçlarından tamamiyle kendisinin sorumlu olduğunu beyan ve kabul eder.
- BİLSAM, BAYİ/MÜŞTERİ 'nin BİLSAM ve Banka nezdindeki hesabının kapanması ve BAYİ/MÜŞTERİ 'nin bu sözleşmedeki taahhütlerine aykırı davranması halinde BAYİ/MÜŞTERİ 'nin şifresini iptal edebilir, sertifika ve satış yetki onayına son verebilir.

**6- BİLSAM 'a Verilen Yetkiler**

- BİLSAM herhangi bir zamanda BİLSAM E-Ticaret sisteminin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Sistemin geçici bir süre askıya alınması veya tamamen durdurulmasından dolayı BİLSAM 'ın, BİLSAM E-Ticaret 'in üyelerine veya üçüncü şahıslara karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.
- Bayi/Müşteri tarafından imza sirkülerinde imza yetkisi olan şirket sorumlusunun BİLSAM E-Ticaret Kullanım Sözleşmesini imzalayıp, kaşeleyip BİLSAM 'ya göndermesinden sonra "Ana Kullanıcı Adı" ve "Ana Kullanıcı Şifresi" BİLSAM tarafından Bayi/Müşterinin imza yetkisi olan şirket sorumlusuna elektronik posta ile gönderilir. BİLSAM sözleşmeyi imzalamış olan Bayi/Müşterilerinin ya da sözleşmeyi daha önce imzalamış ve şifre kullanmaya başlamış olan Bayi/Müşterilerinin yeni bir şifreye sahip olmalarını ya da şifrelerini kullanmalarını hiçbir ihtar ve ihbarda bulunmaksızın keyfiyen süresiz olarak engelleyebilir.
- BİLSAM, BİLSAM E-Ticaret servislerinin zamanında, güvenli ve hatasız olarak sunulacağını, servis kullanımından elde edilen sonuçların doğru ve güvenilir olduğunu servis kalitesinin beklentilere cevap vereceğini taahhüt etmez.
- BİLSAM, BİLSAM E-Ticaret üyelerinin dosyalarının saklanması için uygun göreceği büyüklükte kota tahsisi yapabilir. ihtiyaca göre kotaları artırma ve azaltma yetkisini saklı tutar.
- BİLSAM, BİLSAM E-Ticaret üyelerinin servislerden yararlanmaları sırasında ortamda bulunduracakları dosyaların, mesajların bazılarını veya tamamını uygun göreceği periyodlarla yedekleme ve silme yetkisine sahiptir. Yedekleme ve silme işlemlerinden dolayı BİLSAM sorumlu tutulmayacaktır.
- BİLSAM kendi ürettiği ve/veya dışardan satın aldığı bilgi, belge yazılım, tasarım, grafik vb. Eserlerin mülkiyet ve mülkiyetten doğan telif haklarına sahiptir.
- BİLSAM 'ın BİLSAM E-Ticaret 'de ve diğer şekilde yaptığı satışlar, kendi stoklarıyla sınırlıdır. BİLSAM stoğu bulunmayan ürünlerin teslimatını yapmayabilir, siparişi iptal ederek, sipariş tutarını müşteri hesabına iade edebilir. Ürünlerin BİLSAM E-Ticaret'te teşhir edilmesiyle BİLSAM ürünlerin stokta bulunmasını taahhüt etmez.
- BİLSAM Bayi/Müşteri'nin ilettiği kişisel bilgilerin içerik sağlayıcılar ve web servisleri kullanıcılarına gerekli iletişim, tanıtım, mal teslimi, reklam vb. ticari amaçlar için kullanılması konusunda tam yetkilidir.
- BİLSAM E-Ticaret'te ve diğer kanalarda satışa sunulan ürünlerin fiyat ve ürün özellik bilgilerini değiştirme yetkisi BİLSAM'a aittir. Fiyat ve ürün özellik bilgilerinde hata olduğu takdirde BİLSAM hatayı düzeltecek şekilde ürün teslimatı yapabilir veya siparişi iptal ederek, sipariş tutarını müşteri hesabına iade edebilir. Müşteri tarafından fiyat farkı veya ne nam adı altında olursa olsun bir talepte bulunulamaz.

-BİLSAM, Bayi/Müşteri'nin BİLSAME-Ticaret'ten başka web sitelerine geçişini sağlayabilir. Bu takdirde Bayi/Müşteri geçiş yapacağı sitelerin içeriğinden BİLSAM 'ın sorumlu olmadığını kabul eder.

-BİLSAM, ileride doğacak teknik zaruretler ve mevzuata uyum amacıyla işbu sözleşmenin uygulamasında değişiklikler yapabileceği gibi mevcut maddelerini değiştirebilir veya yeni maddeler ilave edebilir. Bu halde Bayi/Müşteri'nin hizmetlerden yararlanabilmesi için BİLSAM E-Ticaret ana sayfasında veya şifre giriş sayfasında duyurulacak sözleşme değişiklikleri ilgili alanı okuması ve elektronik ortamda, "onay" butonuna basarak değişiklikleri kabul ettiğini beyan etmesi gerekir. Bu onayın verilmemesi halinde Bayi/Müşteri'nin üyeliği BİLSAM tarafından iptal edilebilecek veya onay verilene kadar askıya alınabilecektir.

-BİLSAM, BİLSAM E-Ticaret'in üyelik gerektirmeyen servislerini zaman içerisinde üyelik gerektiren bir duruma dönüştürülebilir. BİLSAME-Ticaret'te ilave servisler açabilir, bazı servislerin kısmen veya tamamen değiştirebilir veya ücretli hale dönüştürebilir.

-BİLSAM kredi kartı limiti onaylanmadığı halde istediği müşterilerine alışveriş izni verme hakkına sahiptir.

## **7- BİLSAM'ın Yükümlülükleri**

-BİLSAM, BİLSAM E-Ticaret'in sürekliliği ile verilerin güvenliğini sağlamak için mümkün olan en fazla kullanım zamanına ulaşılması için gerekli teknik altyapı kurar ve bakımını sağlar.

-BİLSAM, BİLSAM E-Ticaret'te yer alan birçok bilginin BİLSAM dışında kaynaklardan sağlanması sebebiyle bu bilgilerin hatalı olmasından sorumlu tutulamaz, ancak kullanıcıların sağlıklı bilgi elde edebilmesi için gereken azami çabayı gösterir.

-BİLSAM, sipariş verilen ürünleri adil bir sıra gözeterek Bayi/Müşterilerine teslim eder. Ancak BİLSAM dışında veya BİLSAM 'ın bilgisi dahilinde oluşabilecek değişikliklerden sorumlu tutulamaz.

-BİLSAM, BİLSAME-Ticaret'ten verilen siparişlerde malı elindeki imkanlarla en çabuk ve en iyi şekilde teslim etmek için gayret gösterir.

## **8- Kredi Kartı Kullanımı**

Bayi/Müşteri'nin sipariş ödemelerini Kredi Kartları ile gerçekleştirmek istemesi durumunda, Bayi/Müşteri öncelikle şirkete ait Kredi Kartını kullanabilecektir. Eğer şirkete ait Kredi Kartı mevcut değil ise, bu durumda şirketi temsil ve ilzama yetkili olanların kişisel kredi kartlarını kullanabilecektir.

Kişisel kredi kartlarının kullanılması durumunda, BİLSAM, ürün teslimini bu sözleşmede imzası bulunan Bayi/Müşteriye yapacak, bu işlemlerden dolayı çıkabilecek bütün sorunlardan dolayı Bayi/Müşteri sorumlu olacak ve BİLSAM 'ın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır. Bu sözleşmenin eki olan Kredi Kartı ile ödeme formu, kart hamilleri ve Bayi/Müşteri tarafından eksiksiz olarak doldurulacak ve imza edilecektir. Kredi kart hamillerinin değişmesi veya ilavesi halinde bu durum ekteki Kredi Kartı ile Ödeme Formu BİLSAM 'a ulaştığı tarihten itibaren işlem yapılacaktır. Bayi/Müşteri tarafından satışa konu malın bedelinin süresinde ödenmemesi veya sözleşmenin sona ermesi halinde Bayi/Müşterinin ayrıca bir talimatına gerek kalmaksızın BİLSAM tarafından bilgileri verilen kredi kartlarından tahakkuk eden alacak tutarı bilgiler pos makinesine el ile girmek suretiyle tahsil edilir. Bu itirazda bulunulamayacağı bulunması halinde ise itirazın geçersiz sayılacağını Bayi/Müşteri peşinen kabul ve taahhüt eder.

### **9- Vergilendirme:**

BİLSAM'nin tam satış işlemleri ile BİLSAM E-Ticaret üzerinden yapmış olduğu tüm işlemler Türkiye'de mevcut Vergi Kanunlarına göre vergilendirilir. Bu sözleşme kapsamı dışında gerçekleşecek tüm kanuni değişikliklerden kaynaklanan işlemler BİLSAM'nin sorumluluğu dışındadır ve aynen sözleşmeye yansıtılır.

### **10- Ürün Teslimatı:**

BİLSAM bu sözleşme kapsamında yapılan ürün teslimatlarında kendi ve üçüncü parti şirketlerin dağıtım alt yapılarını kullanabilir. Hangi dağıtım şeklinin kullanılacağı BİLSAM 'ın tasarrufundadır ve Bayi/Müşteri'ye önceden genel çerçevesi belirtilmek koşuluyla değiştirilebilir. Kargo ile gerçekleştirilen ürün teslimatı sürecinde müşteri sistemde belirtilen adreste bulunamaz ise müşteriye kargo elemanı tarafından ziyaret notu bırakılır. Müşteri üç gün içinde aradığı takdirde teslimat aynı adrese ek ücret karşılığında gerçekleştirilir. Müşteri üç gün içinde aramadığı takdirde, ürün sipariş verilmemiş kabul edilir. Ancak bu takdirde dahi kargo ücreti Bayi/Müşteri'nin cari hesabına borç olarak kaydedilecek, kredi kartı ile yapılmış siparişlerde ise kredi kartından bu bedel tahsil edilecektir. Ürün nakliyesini BİLSAM ile anlaşmalı kargo şirketlerinin gerçekleştirmediği alışverişlerde, taşıma koşulları ilgili kargo şirketi tarafından belirlenir. Ürünlerin müşteriye ücretsiz teslimi tamamen BİLSAM'ın yetki ve inisiyatifinde olup, BİLSAM bu sözleşme ile hiçbir şekilde müşteriye ücretsiz mal teslim edeceği taahhüdü altına girmemiştir.

### **11- Ürün İadesi:**

İş bu sözleşme uyarınca 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Kapıdan Satışlara İlişkin Uygulama Usul ve Esaslarına Dair Tebliğ'in T.T.K, B.K. ve ilgili diğer mevzuat uyarınca online satışın özellikli yapısı göz önünde bulundurulmak sureti ile, tüketicinin malın kendisine teslim anındaki durumu ile geri vermek şartıyla, teslim tarihinden itibaren yasal süreler içinde iade ettiği ürünler ile üretim hatasından ötürü ayıplı çıkan ve tüketicinin ilgili mevzuat uyarınca iade ettiği ürünler, BİLSAM tarafından geri alınacak olup, bu maddede sözü edilen yükümlülüklerin yerine getirilmemesinden doğan zararlardan BİLSAM kendinin sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder. Herhangi bir ayıp içermeyen malın Bayi/Müşteri tarafından geriye iade edilmesinde malı geriye alıp almamak BİLSAM 'ın ihtiyatında olup iade sırasında malın satış bedelinde bir düşüş olmuş ise BİLSAM dilerse iade bedelini düşürebilir.

### **12- Tahsilatlarda uygulanacak hükümler**

- BİLSAM tarafından BAYİ/MÜŞTERİ adına tahsil edilen tutarlardan öncelikle BİLSAM'ın piyasa şartlarına göre belirleyeceği komisyon tenzil edilecek ve kalan tutar BAYİ/MÜŞTERİ'nin BİLSAM nezdinde bulunan hesabına aktarılacak varsa borcundan düşülecek yoksa Bayi/Müşteri adına alacak olarak kaydedilecektir. Bayi/Müşteri'nin cari hesabında alacaklı gözükmemesi halinde her ne nam adı altında olursa olsun Bayi/Müşteri tarafından bu bedel nakdi olarak talep edilemeyecek ancak aynı(mal) olarak talep edilebilecektir.

-Talep edilen malın BİLSAM'da talep tarihinde ve sonrasında bulunmaması halinde BİLSAM 'ın hiçbir sorumluluğunun olmadığını, bu malı talepte Bayi/Müşteri ısrarlı olmayacağını kabul ve taahhüt eder. Doğabilecek uyuşmazlıklarda BİLSAM 'ın defter, kayıt ve müstenidatları ile bilgisayar kayıtları yegane ve kesin delil teşkil edecektir. Bayi/Müşteri malı teslim almakla faturada belirtilen mal bedellerine, ne nam ve ad altında olursa olsun itiraz etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

-Alım satım sonucu kesilen fatura ve irsaliye bedelleri Amerikan Doları üzerinden kesilmektedir. Taraflar arasında fatura ve hesap ekstresinde doğacak ihtilaflarda satıcı tarafından tutulmuş kayıtlar başka bir belgeye gerek duyulmaksızın nihai ve kati delildir. Alıcı adresine imza mukabili yapılan teslimatlar bizzat alıcının kendisine yapılmış sayılacaktır.

-BAYİ/MÜŞTERİ, BİLSAM'a olan borçları karşılığı vermiş olduğu kambiyo evrakları ve/veya sözleşmeden kaynaklanan herhangi borcunu süresi içinde ödemeyerek temerrüde düşmesi halinde bütün borçlarının muaccel olacağını ve herhangi bir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın bunları bir kerede nakden ve defaten ödeyeceğini, BİLSAM'ın mevcut teminatlarından bunları derhal mahsup etme yetkisi bulunduğunu kabul ve taahhüt eder.

-Kredi kartı sürecinde müşteriye yansıtılacak olan banka komisyon oranlarının BİLSAM insiyatifinde olduğu, BİLSAM bu oranları istediği şekilde güncelleyerek müşteriye bilgilendirme yapacağı ve oran değişikliğinden doğacak anlaşmazlıklarda BİLSAM kayıtları esas alınacaktır.

### **13-Kiralık Sanal Pos ile İlgili Hükümler:**

Elektronik Ortamda Ticaret işlemlerinde BİLSAM'ın sağladığı Sanal POS hosting hizmetinden yararlanmak isteyen BAYİ/müşteri İŞYERLERİ, sipariş bedelleri için provizyon almak üzere, BİLSAM'ca belirlenen bilgileri içeren listeyi BİLSAM'ca belirtilen yöntemlerle şifreleyerek internet aracılığı ile BİLSAM'ca belirlenecek internet adresine gönderir.

### **14- Tüketici Hakları ve Kişisel Veriler**

-6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a ve bu amaçla çıkan yönetmelik ve tebliğe aykırı davranışları nedeniyle oluşacak hukuki ve cezai sorumluluk tümü ile BAYİ/MÜŞTERİ'ye aittir.

-Ticari faaliyetler kapsamında kişisel verilerinin işlenmesi gereklidir. Bu bağlamda BİLSAM mevzuattan kaynaklanan hukuki yükümlülüklerini yerine getirmek koşulu ile BAYİ/MÜŞTERİ'nin meşru menfaatlerini korumalarını teminen ilgili kişisel verileri elde etmek, değerlendirmek, zorunlu olan durumlarda iş ortakları ve hizmet aldığı 3. şahıslarla paylaşmak, kanunların izin verdiği süre boyunca saklamak zorundadır. Bu bilgiler Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun amir hükümleri ile BİLSAM 'ın Veri Koruma Politikası'na uygun olarak ticari faaliyetleri yerine getirmek üzere işlenmektedir. Bu konuda tarafınıza Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi uyarınca bilgilendirmede ve aydınlatmada bulunulmuştur. Bu bağlamda kişisel verilerimizin nasıl işleneceği konusunda tamamen bilgilendirilmiş olarak: Bu bilgi ve belgelerin BİLSAM 'ın veri kayıt sistemlerine kaydedilmesine ve bu sistemlerde sınıflandırılarak mevzuatın öngördüğü süre boyunca saklanmasına, ticari faaliyet kapsamında kullanılmasına, Mevzuattan kaynaklanan yükümlülükler istinaden zorunlu olduğu durumlarda ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına, tüzel kişilere ve yargı mercilerine aktarılmasına izin verdiğini BAYİ/MÜŞTERİ kabul ve beyan eder. Kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili olarak BAYİ/MÜŞTERİ'nin her zaman veri sorumlusu olan BİLSAM 'dan bilgi alma, verilerin işlenme amacına uygun olarak işlenip işlenmediğini öğrenme, eksik/yanlış işlenme durumunda düzeltme talep etme, verileri güncelleme, verilerin tamamen ya da kısmen silinmesini talep etme hakkına sahiptir. Bayi/Müşteri ve BİLSAM işbu Sözleşme dolayısıyla elde edilen kişisel verilerin kullanımı konusunda Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK), yönetmeliğe ve ilgili diğer mevzuata



uygun davranmayı kabul ve taahhüt ederler. Ayrıca Bayi/Müşteri, KVKK'da yer alan yükümlülüklerle uygun davranmaması nedeniyle BİLSAM'ın uğrayacağı her türlü zararı karşılamakla yükümlüdür.

### **15- Diğer Hükümler**

-Sözleşmeye ve meri kanuna aykırı işlemler yapılması ve işbu sözleşme çerçevesinde yapılacak işlemlerde Bayi/Müşteri tarafından gerekli özen ve ihtimamın gösterilmemesi halinde BİLSAM'ın uğrayacağı tüm zarar ve ziyanı karşılayacağını Bayi/Müşteri Kabul ve Taahhüt eder.

-BAYİ/MÜŞTERİ, Banka Kartları Ve Kredi Kartları Hakkındaki Yönetmelikte belirtilen usul ve esaslara uyacağını taahhüt eder. Yönetmelikte belirtilen tüm usul ve esasların yanı sıra taksitli satış yapılması mümkün olmayan ürünler ile yasa ve yönetmelikte belirtilen ve belli bir taksit sayısı ile sınırlandırılan ürünlerin Bayi/Müşteri tarafından taksitli satılması veya yasada belirtilen üst taksit sınır aşılarak taksit yapılması halinde tüm cezai ve hukuki sorumluluğun BAYİ/MÜŞTERİ'ye ait olacağı, BAYİ/MÜŞTERİ tarafından aksi şekilde işlem yapılması ve BİLSAM'ın her hangi bir şekilde ceza ve tazminat ödemesi durumunda, bu ceza ve ödemelerin her hangi bir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın BAYİ/MÜŞTERİ'nin carisine alacak olarak kaydedileceği ve ödenmemesi halinde ise BİLSAM tarafından yasal olarak tahsili cihetine gidileceğini BAYİ/MÜŞTERİ kabul ve taahhüt eder.

-Fiyat vs. gösterilerek sergilenen ürünler, stoklarla sınırlı olarak öneri niteliği taşımaktadır. BİLSAM fiyatı vs. teşhir etmekle birlikte stokta bulunmayan ürünleri verip vermemekte serbesttir. BİLSAM, stokta bulunmayan ürünlerin teslimatını yapmayabilir ve ya stok durumuna göre kısmen yapabilir veya siparişi iptal ederek, ödeme yapılmış ise sipariş tutarını Bayi veya Müşteri hesabına iade edebilir.

BİLSAM satışa sunulan tüm ürünlerin fiyat ve ürün özellik bilgilerini değiştirme hakkına haizdir. Fiyat ve ürün özellik bilgilerinde hata olduğu takdirde BİLSAM hatayı düzelterek ürün teslimatı yapabilir veya siparişi iptal ederek, sipariş tutarını müşteri hesabına iade edebilir. Bundan dolayı BAYİ/MÜŞTERİ'nin herhangi bir talebi olamaz.

-İşbu sözleşmeyi BİLSAM tek tarafı ve önceden haber vermeye gerek kalmaksızın dilediği zamanda fesih edebilir. Sözleşmenin feshi halinde Bayi/Müşteri tarafından taahhüt edilen ve zamana bağlı edimlerin sözleşmenin feshine rağmen taahhüt sonuna kadar Bayi/Müşteri'nin sorumluluğu devam edecektir. Sözleşmenin feshi halinde BİLSAM tarafından Bayi/Müşteriye verilmiş tüm bilgi ve ekipmanların derhal BİLSAM'a teslimini BAYİ kabul ve taahhüt eder. Sözleşmenin feshi halinde Bayi/Müşteri'nin hesap ekstresinde alacaklı durumda olması halinde bu alacak tutarı Bayi/Müşteri tarafından nakden talep edilemeyecek olup ancak alacak tutarı kadar aynı(mal) talebinde bulunulabilecektir.

-İşbu sözleşmeden dolayı BİLSAM'ın uğradığı zararlardan, Tüzel kişiliği sahip şirketlerde şirket ortakları şirketle birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludurlar.

### **16- Kayıtların Geçerliliği**

Bayi/Müşteri bu sözleşmeden doğabilecek anlaşmazlıklarda BİLSAM'ın her türlü defter kayıtlarıyla, mikrofilm, mikrofiş, ve bilgisayar kayıtlarının HUMK287. Madde anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, belirten kayıtlara her türlü itiraz ve bunların usulüne uygun tutulduğu hususunda yemin teklif hakkından peşinen feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu sözleşmenin akdi ve uygulanması ile ilgili bilcümle vergi, resim ve harçlar BAYİ/MÜŞTERİ tarafından karşılanacaktır.

**17- Gizlilik**

Bayi/Müşteri, sözleşme süresince ve sözleşmenin her ne sebeple olursa olsun sona ermesinden bir yıllık süre içerisinde [www.b2bdepo.com](http://www.b2bdepo.com) sitesi veya başkaca ilgili siteler ile ilgili hiçbir bilgiyi, şifre ve kodlarını üçüncü kişi veya kuruluşlara vermeyeceğini taahhüt eder. BİLSAM, Bayi/Müşteri'nin bu bilgileri üçüncü kişi veya kuruluşlara verildiğinin tesbiti halinde, işbu sözleşmeyi derhal feshedeceğini, Bayi/Müşteri bu konuda BİLSAM'ın uğrayacağı bütün zararları tazmin edeceğini kabul eder.

**18- Uygulanacak Hükümler**

Bu sözleşmeyle ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu sözleşmedeki hükümler, hüküm bulunmayan hallerde ise Türk Kanunları (BK, TTK, HUMK, MK vesair) uygulanacak olup bu sözleşme kapsamında Bayi/Müşteri 4077 sayılı yasada nitelenen tüketici olarak adlandırılmaz ve tüketici haklarından yararlanamaz. İşbu sözleşmeye göre yapılan satışlar Bayi/Müşterinin ticarete konu malı bizzat hükümlere tabi olup, işbu sözleşmeye göre yapılan satışlarda 4077 sayılı tüketicinin korunması hakkındaki kanunda (ve onu değiştiren kanunlar) yer alan kapıdan satış, kampanyalı satış, taksitli satış ve abonelik sözleşmesine ilişkin hükümleri uygulanamaz. BİLSAM'ın ilgili web sitesinde bilgilendirme amacı ile yapmış olduğu tanıtımlar bu malın niteliğine ilişkin taahhüt anlamına gelmeyeceğini Bayi/Müşteri peşinen kabul eder.

**19-Devir Ve Temlik Yasağı**

BAYİ, BİLSAM' dan alacaklı olduğu mal ve/veya hizmet bedellerini, BİLSAM' daki hesaplarını üçüncü şahıslara rehin ve temlik edemez; ve/veya bunlar üzerinde üçüncü şahıslar lehine rehin/teminat tesis edemez. Bu tür tasarruflar, BİLSAM yönünden hüküm ifade etmez ve BİLSAM 'a karşı ileri sürülemez.

**21- Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri**

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde ANTALYA Mahkemeleri ile İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

**22- Yürürlük**

İşbu sözleşme Ekte yer alan başvuru formunun doldurulması ve sözleşmenin karşılıklı olarak imzalanmasından itibaren taraflar arasında süresiz olarak yürürlüğe girer.

**23- Fesih**

BİLSAM İşbu sözleşmeyi herhangi bir yazılı ihtarla gerek kalmaksızın tek tarafı olarak dilediği zaman sona erdirebilir. Ancak Bayi/Müşteri tarafından sözleşmenin fesih edilmesi halinde önceden yazılı olarak bildirim koşuluyla bu sözleşme sona erdirilebilir.

**24- Tebligat**

Taraflar adres değişikliklerini diğer tarafa noter kanalı ile bildirmediği takdirde mevcut adreslerine yapılan tebligatlar geçerli kabul edilecektir.

İşbu sözleşme 12 punto yazı ile 2 (iki) nüshadan ibaret olup, aşağıda yazılı ekleri ile birlikte taraflarca okunarak...../...../.....tarihinde müştereken imza altına alınmıştır.

Şirket:\_\_\_\_\_

Yetkili:\_\_\_\_\_

İmza:\_\_\_\_\_

**Ek olarak istenen belgeler;**

- 1- Bayi Başvuru Formu
- 2- Bayi imza sirküleri(güncel ve temsil yetkilerini gösterir)-Noter tasdikli
- 3- Bayi Ticaret Sicil Gazetesi-Noter tasdikli
- 4- Güncel vergi Levhası Fotokopisi
- 5- Firma ortak (Tüzel kişiler dahil) ve yetkililerine ait kimlik fotokopileri
- 6- Firma yetkililerine ait ikamet belgeleri

**BAYİ/MÜŞTERİ Başvuru Formu**

**Kuruluş Bilgileri**

Ticari Ünvanı :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Telefon Alan Kodu :

Telefon :

Fax :

Mobil Telefon :

Fatura Adresi :

Şehir :

Vergi Dairesi / No :

Ticaret Sicil No :

**Yetkili Kişi Bilgileri**

Adı Soyadı :

E-Mail :

Yasal İletişim İzni: Evet ( ) Hayır ( )